



Эпидемия COVID-19 как триггер изменений в системе управления здоровьем

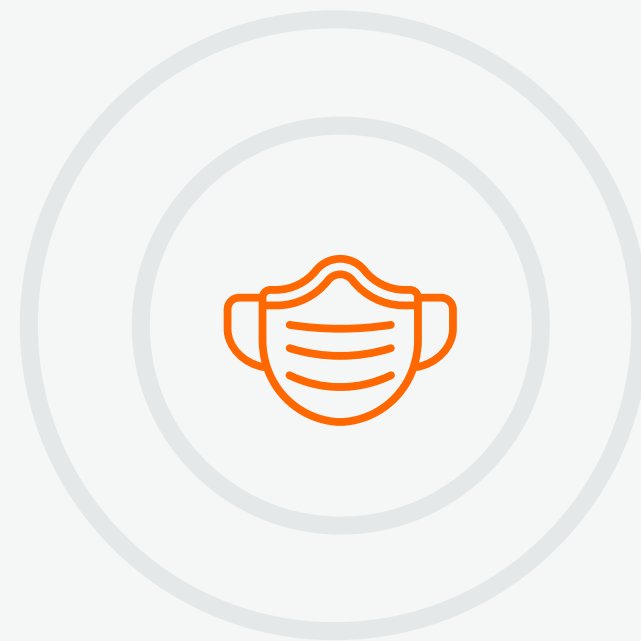


Пандемия коронавируса стала тяжелым испытанием для системы здравоохранения

Что ставит перед нами простой вопрос:

Какие уроки могут быть
извлечены отраслью

чтобы стать более устойчивой
и гибкой к глобальным кризисам
и более открытой новым потребностям
людей?



Роль телемедицины в период пандемии

1

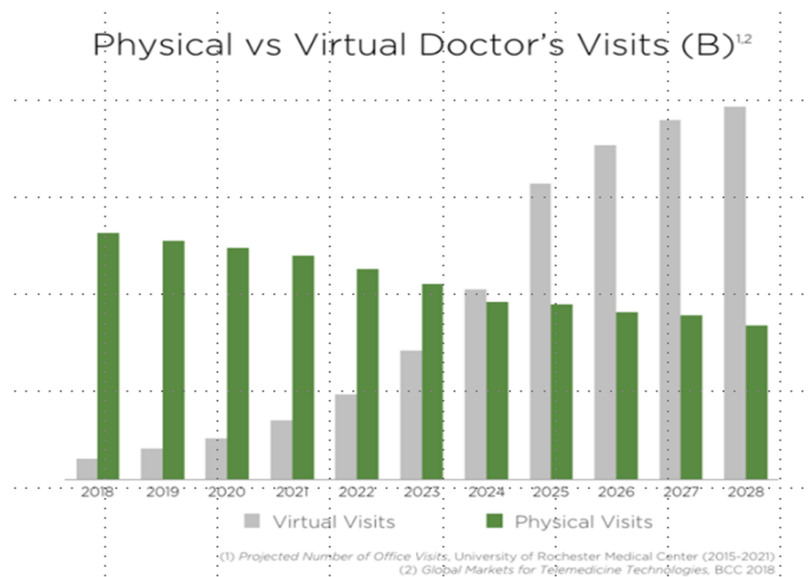
На 50% выросла посещаемость

телемедицинских сервисов в мире
в марте 2020 на фоне распространения
коронавируса

2

ВОЗ назвала телемедицину одним из важнейших решений

в борьбе с пандемией



3

В США зафиксировано снижение «очных» амбулаторных визитов к врачу на 67%

около половины приемов компенсировано
телемедицинскими консультациями

4

Запуск телемедицинского центра в Москве

с целью мониторинга состояния
людей, зараженных коронавирусом
и переносящих болезнь в легкой форме

5

Во некоторых странах правительствами приняты экстренные решения

по либерализации законодательных норм
в области телемедицины (Франция) и
обязательном включении онлайн консультации в
страховые программы (США, Израиль)



Причины существенного роста обращений к онлайн-консультациям

- **Большое количество людей в зоне риска**
высокий процент пожилых и людей с хроническими заболеваниями в структуре общества
- **Перевод основных ресурсов системы**
врачей, больничных помещений на борьбу с COVID 19
- **Введение ограничений на амбулаторный прием**
во многих регионах
- **Опасения пациентов**
вызванные высоким риском заражения в медицинских учреждениях

Результат

интеграция формата онлайн общения с врачом в ежедневную рутину жителей разных стран

Период самоизоляции принес миллионы новых пользователей российским сервисам

онлайн-услуг и онлайн-торговли

По разным оценкам, их общая аудитория выросла на 15–17 млн человек*

Эти пользователи будут потенциально активны в сети и в будущем

*На начало 2020 года аудитория интернет-потребления в России оценивалась в 60–65 млн человек



Число пользователей «Личного кабинета налогоплательщика для физических лиц» превысило 28 миллионов

Бухгалтерские новости

клерк

Россия заняла первое место в Европе по использованию цифровых кошельков

05.12.2019 18:49

«Российскому чуду» способствовало сочетание дешёвого розничного высокой концентрации рынка и крупных инвестиций в новые технологии



Помощь жителям РФ

Доктор рядом совместно с ВЭБ.РФ

предоставили **бесплатные** дистанционные медицинские **консультации** с терапевтами, педиатрами и врачами ключевых узких специальностей :

- Терапевт
- Педиатр
- Гинеколог
- Гастроэнтеролог
- Травматолог-ортопед
- Кардиолог
- Дерматолог
- Невролог
- Эндокринолог
- ЛОР
- Уролог
- Аллерголог-иммунолог

Бесплатные медицинские консультации по промокоду

VEBMED



Социальный проект ВЭБ.РФ и Доктор рядом

Более

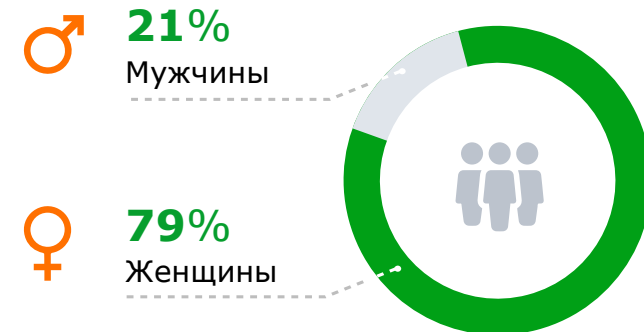
3000

консультаций в день

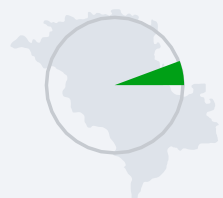
Средний возраст – 38 лет



Мужчины и женщины

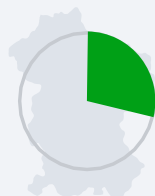


Регионы, из которых поступает самое большое количество обращений



4,0%

Республика
Татарстан



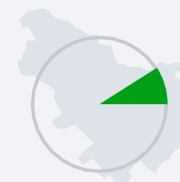
22,5%

Москва
и Московская область



3,9%

Республика
Башкортостан



6,1%

Санкт-Петербург и
Ленинградская область



3,6%

Краснодарский
край

Рост значимости дистанционных медицинских сервисов для перестроения страховых продуктов



Дифференциатор продукта



Повышение удобства и доступности



Управление ценой и убыточностью через телемедицинские сервисы (критично на фоне сокращения бюджетов клиентов)



Изменение всей системы взаимодействия с ДМС – новые ожидания пользователей



Телемедицина как инструмент управления психологическим здоровьем



Снижение стоимости лечения благодаря интеграции сервисов, связанных с ЗОЖ, и ранней профилактикой болезней



Тренды в управлении здоровьем

которые получат дополнительное развитие в постиндустриальную эпоху



Изменение потребительских предпочтений (частная медицина РФ)*

58% мед учреждений указали в качестве основной тенденции в потребительском спросе повышение **требований к сервису** на всех этапах взаимодействия с клиникой и ожидания индивидуального обслуживания

По мнению 42% участников исследования потребители придают все большее значение обеспечению **цифрового взаимодействия** с клиникой (онлайн запись, доступ к медицинским документам, телемедицина, личный кабинет и мобильное приложение)

38% респондентов подчеркнули повышенный запрос пациентов на **современные технологические методы лечения**

15% отметили растущую популярность **превентивной медицины** среди современных пациентов, которые стремятся как можно дольше оставаться здоровыми и активными. 27% считают, что **тренд на здоровый образ жизни и профилактику** будет расти

Более 50% полагают, что в медицину проникает **«уберизация потребления»**, и основными ценностями для пациента становятся экономия времени, диджитализация, высокий уровень комфорта и удовлетворенности при получении услуг

Теория поколений

Бумеры	Поколение X	Миллениалы	Зуммеры
1943-1964 42,8 млн чел	1965 – 1981 29,3 млн чел	1982 – 2000 41,8 млн чел	2001 + 32,9 млн чел
Потребители традиционных услуг	Зажаты между заботой о детях и родителях	Начало трудовой деятельности попало на фин. кризисы	Рано начинают зарабатывать
Традиционные медиа	Традиционные и электронные медиа	Электронные медиа	Электронные самые современные медиа
Трудоголики	Трудоголики	Более ленивые, комфорт важнее усилий, но зависит от деятельности	Рано начинают зарабатывать
Консерваторы	Более демократичны	Социал – либеральные взгляды	Левые взгляды Космополиты
Мало внимания здоровью	Обращают внимание на здоровье в зрелом возрасте и если есть средства	Больше думают о здоровье	Гораздо более здоровый образ жизни
Слабое пользование технологиями	Спокойнее пользуются технологиями	Активно пользуются технологиями, с подросткового возраста есть смартфоны	Родились вместе с технологиями

Восприятие цифровой медицины молодежью*

*Оценка восприятия цифровой медицины молодежным сегментом потребителей
А. Б. Цветкова, А. В. Шишкин



Рис. 1. Применение цифровой медицины респондентами, в %. (n = 380)



Рис. 2. Использование цифровых медицинских технологий респондентами в США в %, n = 2301 [8]



Рис. 3. Наиболее популярные среди молодежной аудитории данные о себе для сохранения в медицинских apps, в % (n = 380)

Развитие индустрии мобильных медицинских датчиков

WEARABLE MEDICAL DEVICES MARKET

Global Wearable Medical Devices Market Size (US\$ Mn), 2018 to 2026

2018
\$ 24,571.8 Mn

2026
\$ 139,353.6 Mn

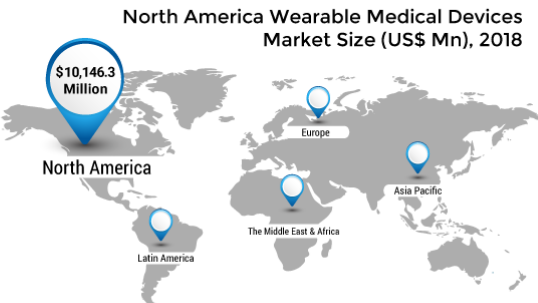


Global Wearable Medical Devices Market
Share, By Product, 2018



Diagnostic & Monitoring
Wearable Devices

Therapeutic Wearable
Medical Devices



Copyrights © Fortune Business Insights | www.fortunebusinessinsights.com

DigiBete

DigiBete is an online platform and app to support young people and their families to manage Type 1 diabetes.

Speak to your local diabetes care team to get your app access code.



NHS



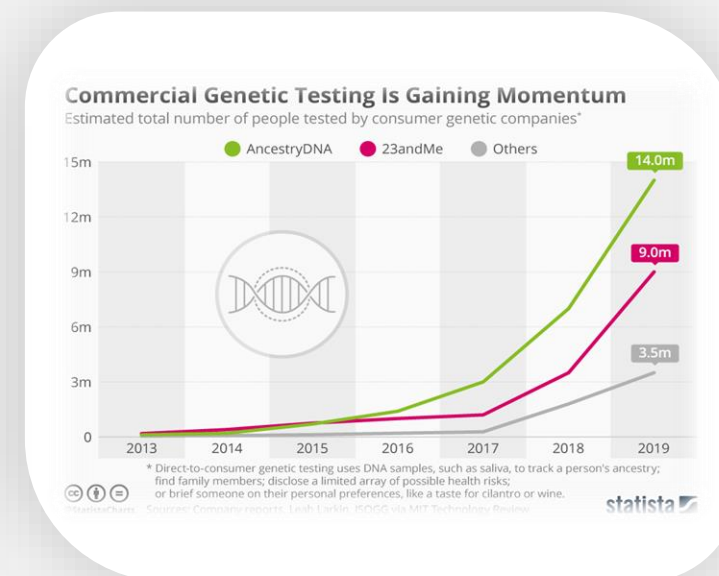
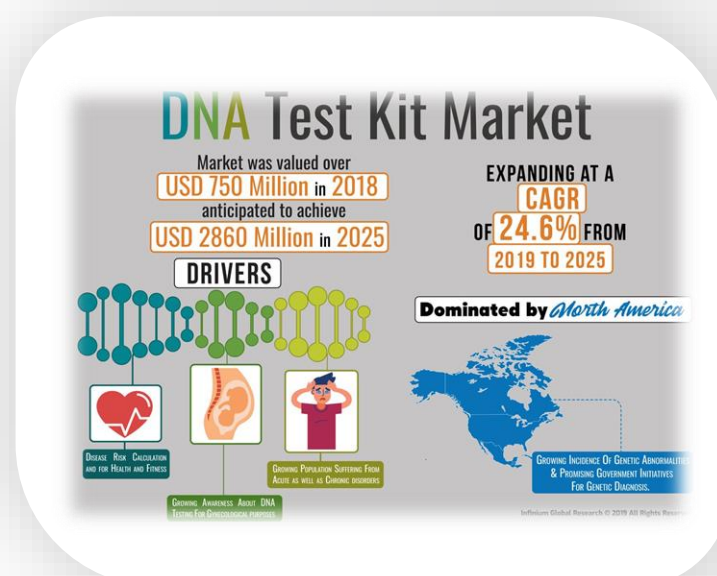
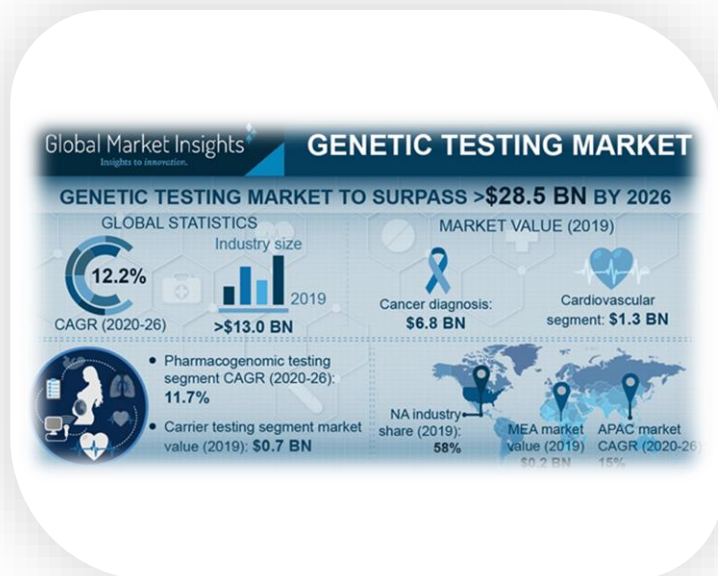
NHS

TytoPro™



ISO 27001
ISO 13485

Развитие мирового рынка генетических тестов



Крайне высокие темпы роста развития рынка генетических тестов в мире

- Удешевление технологии
- Расширение сфер применения
- Потребительский интерес

Революция в использовании ИИ

Рассылка сообщений с помощью ИИ

информирующих людей, что они приближаются к месту, где зафиксированы случаи заражения (Южная Корея)

В Китае Alibaba выпустил ИИ алгоритм способный диагностировать пациентов с COVID 19

за 20-30 секунд, используя данные томографии

Потенциал ИИ выходит за рамки диагностики и лечения

Получение назначений, оплата страховых счетов и другие процессы должны быть гораздо менее болезненными. Искусственный интеллект позволит автоматизировать многие процессы в здравоохранении.



Использование больших данных, искусственного интеллекта, развитие технологий ранней диагностики и персонализированной превенции кардинально изменит подходы к страхованию

Будущее медицины



Система управления здоровьем

Завтра



Будущее медицины

1

Переход от экосистемы

больного человека к экосистеме
человека здорового

2

Смещение акцента с лечения на персонифицированную превенцию

3

Комплексный (холистический) взгляд на здоровье человека

не только биологическая составляющая,
но и психологическая, интеллектуальная,
нравственная

4

Принятие человеком ответственности за свое здоровье

сегодня оно принадлежит не ему, а системе
здравоохранения и государству

5

Иной взгляд на систему управления здоровьем

от рассмотрения ее как затратной модели
к инвестиционному видению (не вернуть человека
к труду, а помочь раскрыть человеческий потенциал,
творческое начало)



**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

