



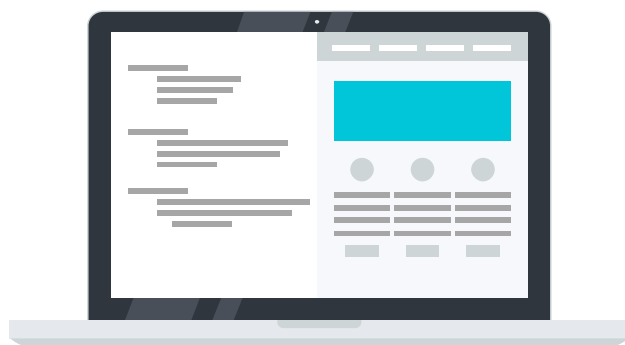
ИНГОССТРАХ ЖИЗНЬ
Ingosstrakh Life

**Развитие онлайн как
канала реализации
страховых продуктов**

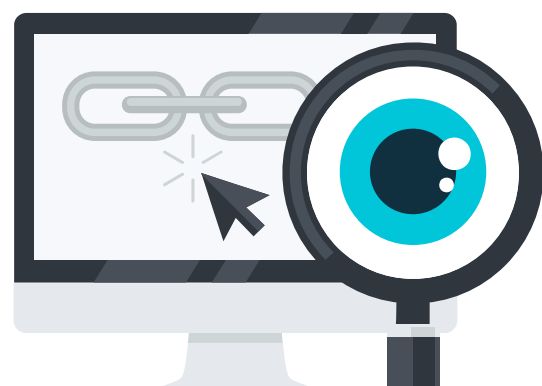
**DIGITAL в операционных
процессах**

Законодательные особенности,
ограничения и перспективы

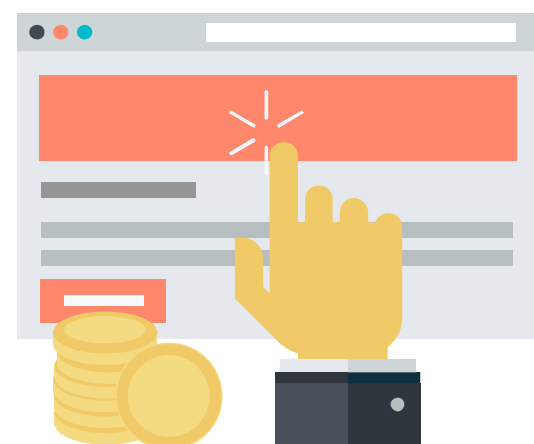
За чем будущее?



Краткосрочная перспектива: повышение степени дигитализации внутренних процессов СК



Среднесрочная перспектива: дигитализация внутренних процессов и взаимодействия с контролирующими органами



Онлайн как существенный (или даже лидирующий) канал продаж

Почему онлайн?



УДОБНО

Легко выбирать и покупать



ПРОСТО

Не нужно тратить доп. время на очные визиты



ПРИВЫЧНО

Особенно для «молодой» когорты, становящейся все старше

ОН – **НЕ ПРИЧИНА**

ОН – ВСЕГО ЛИШЬ **КАТАЛИЗАТОР**

Онлайн: две составляющие

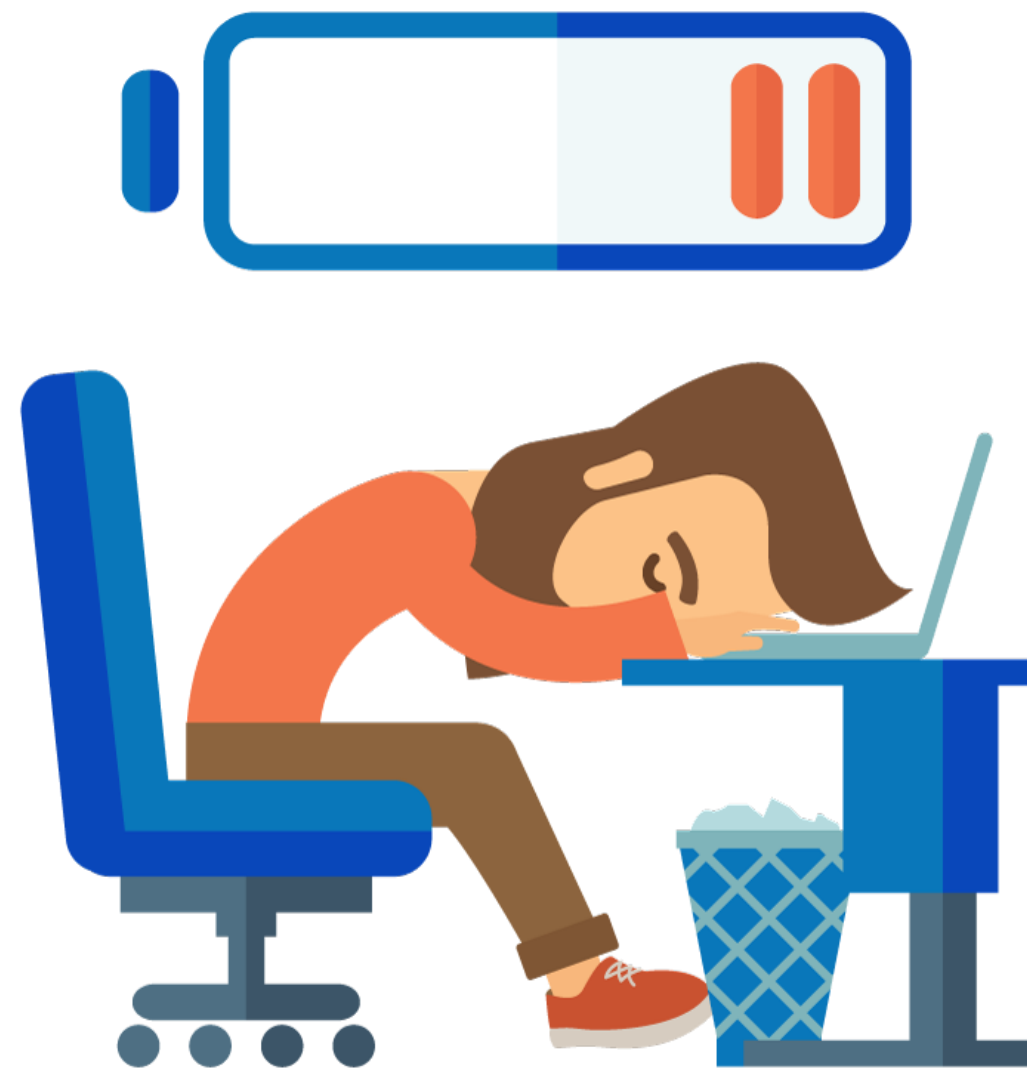


Клиентская сторона

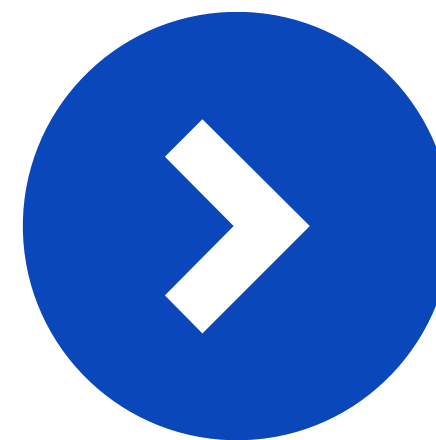


Процессинговая сторона

Онлайн, первая составляющая: клиентская сторона



Клиентская сторона
as is



КАК?



Клиентская сторона
to be

Идентификация



Упрощенная идентификация уже доступна банкам



Банки успешно ее применяют для первичной идентификации при операциях, не требующих открытия расчетного счета

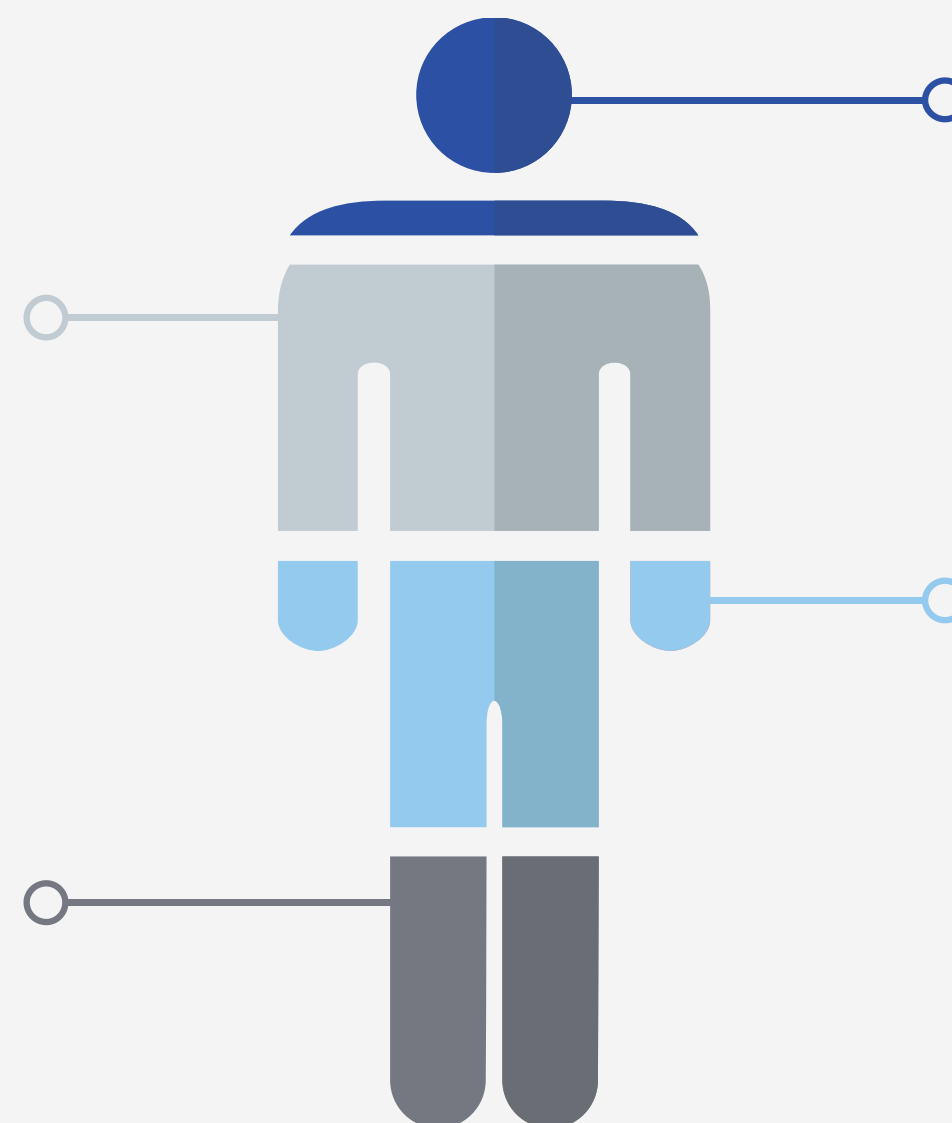


У страховщиков жизни нет выбора: только полная идентификация

Что дает упрощенная идентификация страхованию жизни

Клиент остается довольным лежебокой, а не становится путешествующим хоббитом или вынужденным радушным хозяином для заходящего в гости курьера

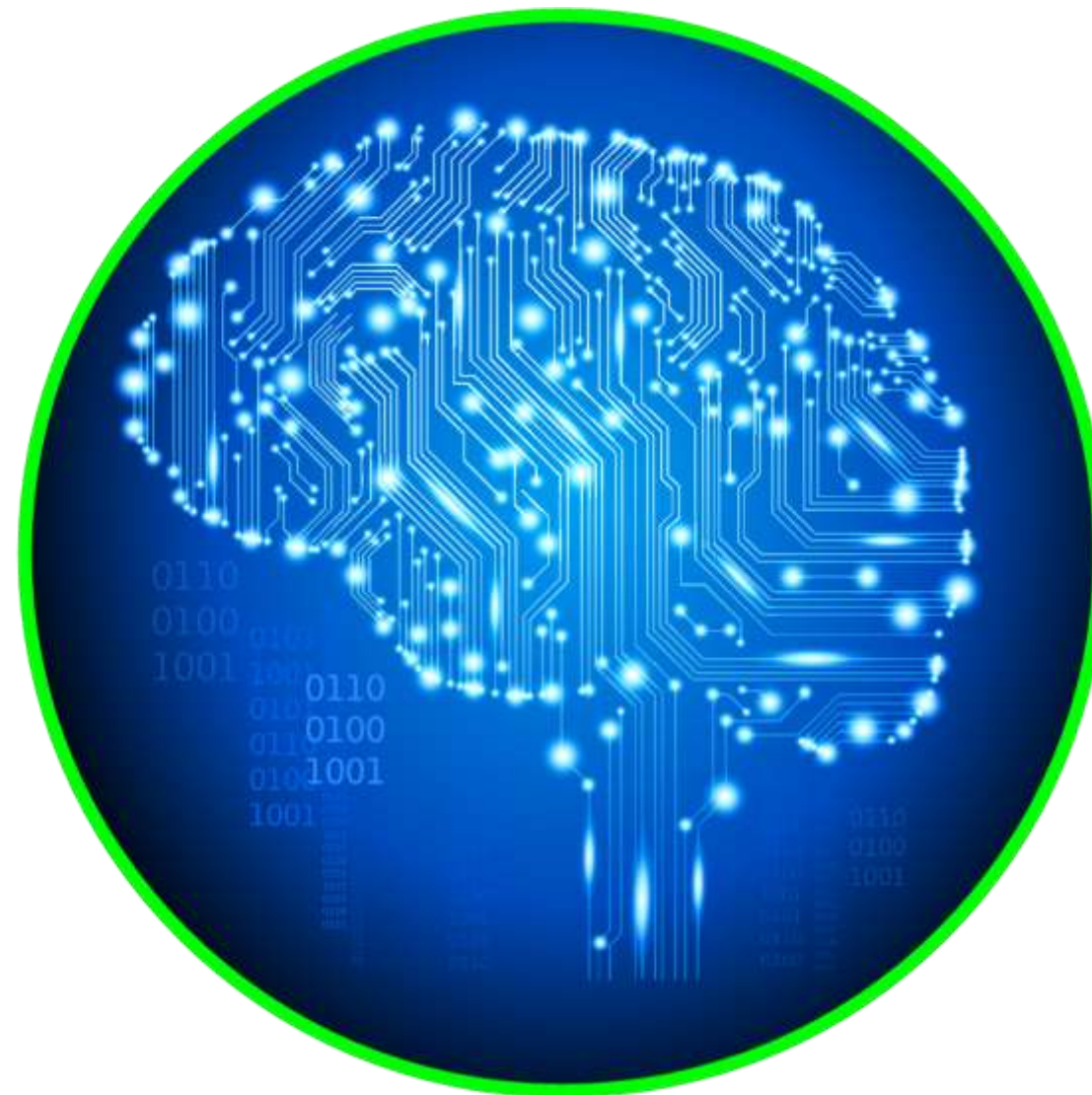
Онлайн становится онлайн без офлайн-«хвостов»



Страховщик может масштабировать продажи микро- и мини-продуктов с премией до 60 000 за 1 платеж (и до 200 000 в год)

Клиент получает полный доступ к управлению своим продуктом (вплоть до достижения лимитов)

Онлайн, вторая составляющая: процессинговая сторона



Без цифрового back-а не может быть онлайн front'a

«Бумажный» бэкап

3–5 лет

Правила страхования

Акты проверок

Методика актуарных расчетов

Положение о формировании страховых резервов

Сопроводительные письма

Договоры со страховыми агентами и брокерами

Методы расчета страховых резервов

Решения об утверждении

Журнал учета убытков

Документы, явившиеся основанием для заключения договора

Нормы доходности и фактические данные

Бухгалтерская отчетность

Статистическая отчетность

Договоры страхования и дополнительные соглашения

Предписания

Отчетность в порядке надзора

Консолидированная финансовая отчетность

Актуарные заключения

Первичные учетные документы по страховым операциям

Подтверждения устранения выявленных нарушений

Аудиторские заключения

Взаимная цифровизация



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Страховщик жизни



ВСЕРОССИЙСКИЙ
СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ



ФАС России



Риски?

Насколько рискованно перейти к таким подходам на практике?

Он уже применяется в бизнес-процессах и взаимодействиях в реальности!



Светлое будущее?

1. Упрощенная
идентификация



2. Цифровизация
внутренних процессов
страховщика
и взаимодействия
с контролирующими
органами

Светлое будущее – не мечта, а цель

ИНГОССТРАХ ЖИЗНЬ
Ingosstrakh Life

ВРЕМЯ ДЛЯ ЖИЗНИ!